

# 保険代理店賠償責任保険

## 団体保険制度のご案内

〈保険募集人賠償責任保険(保険代理店向け)のご案内〉

アリアンツ火災海上保険株式会社

2019年11月補償開始用

### 1 保険代理店賠償責任保険団体保険制度の概要

この保険は、株式会社トータルマネジメントシステムを保険契約者とし、TMシステム会員である保険代理店を被保険者とする団体保険です。

#### ■ 保険金をお支払いする場合

- ◆ 保険業法上の登録を受けた保険代理店、または保険業法上の届出が行われた保険代理店の役員もしくは使用人が、日本国内で行った保険代理店の業務に係る行為(不作為を含みます。)に起因して、被保険者に対して損害賠償請求がなされた場合(保険業法第283条第1項の規定により所属保険会社が賠償責任を負う場合で同条第3項の規定により所属保険会社からその損害賠償について求償された場合を含みます。)
- ◆ その損害賠償請求の原因となった行為のあった時期に関係なく、保険期間中に被保険者に対して損害賠償請求がなされた場合に、保険金をお支払いいたします(クレームズメイド方式)。ただし、保険始期前に行われた行為に起因する損害賠償責任を除きます。ご希望により、初年度契約につきましては、損害賠償請求の対象となる行為が、保険始期日より1ヶ年前まで遡及して担保する特約を付帯できます。(別途追徴保険料が掛かります。)**【クレームズメイド方式については、Q&Aを参照】**

#### ■ 特約条項等

- ◆ テロリズム免責特約条項/投資助言・運用に起因する損害賠償請求免責特約条項/アスベストに関する免責特約条項/カビに関する免責特約条項/航空および船舶保険に起因する損害賠償請求免責条項  
(全ての保険契約に付帯されます)
- ◆ 受託財物担保特約条項(原則として全ての保険契約に付帯されます)
- ◆ 貿易・経済制裁規制に係わる適用制限および免責特約条項(原則として全ての保険契約に付帯されます)
- ◆ サイバー関連賠償責任免責特約条項(原則として全ての保険契約に付帯されます)

#### ■ お支払いする保険金

- ◆ 保険代理店が負担した損害賠償金および争訟費用をお支払いします。
- ◆ 受託財物に関する賠償責任については、上記とは別にて補限度額を設定し、お支払いします。  
☆ 保険金は免責金額を控除してお支払いします。

#### ■ 被保険者の範囲

- ◆ 記名被保険者
- ◆ 記名被保険者の役員または使用人であって、保険契約の募集を行う者または行っていた者
- ◆ 記名被保険者の役員または使用人であった者で、保険契約の募集を行っていた者

## ■ 保険金をお支払いできない主な場合

- ◆ 被保険者の犯罪行為(過失犯を除きます。)に起因する損害賠償請求
- ◆ 当該行為が法令に違反すること、または他人に損害を与えるべきことを被保険者が認識しながら(認識していたと判断できる合理的な理由がある場合を含みます。)行った行為に起因する損害賠償請求
- ◆ 身体の障害(死亡を含みます。)に対する損害賠償請求
- ◆ 財物(代理店業務に関連して保険代理店が管理する財物を除きます。)の滅失、き損、汚損、紛失または盗難(これらに起因する財物の使用不能損害を含みます。)に対する損害賠償請求
- ◆ 直接であると間接であるとを問わず、所属保険会社の倒産、清算、管財人による財産の管理または金銭債務の不履行に起因する損害賠償請求
- ◆ 直接であると間接であるとを問わず、戦争(宣戦の有無を問いません。)、変乱、暴動、労働争議または政治的もしくは社会的騒じょうに起因する損害賠償請求
- ◆ 直接であると間接であるとを問わず、地震、噴火、洪水または津波に起因する損害賠償請求
- ◆ 特に定めのある場合を除き、初年度契約の保険期間の開始日より前に行われた行為に起因する損害賠償請求
- ◆ この保険契約の保険期間の開始日において、被保険者に対する損害賠償請求がなされるおそれがある状況を被保険者が知っていた場合(知っていたと判断できる合理的な理由がある場合を含みます。)に、その状況の原因となる行為に起因する損害賠償請求
- ◆ アリアンツ火災海上保険株式会社の引受社員(約款上では「当引受社員」と記載されています)が被保険者に対して行った損害賠償請求
- ◆ 他の被保険者からなされた損害賠償請求
- ◆ 記名被保険者が保険業法第276条の登録を受けていない間に被保険者が行った行為に起因する損害賠償請求
- ◆ テロ行為に起因して生じた損害賠償請求
- ◆ 生命保険を含む金融商品の取り扱いに起因する損害賠償請求
- ◆ アスベストに起因して生じた損害賠償請求
- ◆ カビに起因して生じた損害賠償請求

## ■ 保険代理店賠償責任保険における個人情報漏洩問題に関して

- ◆ 本、保険代理店賠償責任保険団体保険制度では、保険代理店業務に起因して、個人情報の漏洩が発生し、第三者に実損害を与え、その損害について代理店の法的な損害賠償が認められる場合については有責と判断し、当該代理店が第三者に支払った賠償金及び争訟費用を保険金としてお支払いいたします。

ただし、法的に代理店側の賠償責任が認められる事と、第三者に実際に損害が発生している事がお支払いの条件となります。実損害無しにいわゆるお見舞金という形等で支払われたものは本保険の支払対象とはなりません。

## ■ 告知事項について

- ◆ 「賠償責任保険契約申込書」及び「見積依頼書兼告知書」に記載いただく事項はすべて、普通保険約款第8条に定める告知義務の対象となりますので正確にご記入ください。
- ◆ 事実と異なる記載をした場合や事実を記載しなかった場合には、契約を解除することがあります。契約を解除する場合、保険金をお支払い出来ないことがありますので、十分ご注意ください。

## 2 契約後にご通知いただく事項

■ 次の場合には、ただちに本保険の取扱保険仲立人あるいはアリアンツ火災海上保険株式会社にご連絡ください。ご通知がなかった場合、保険金をお支払いできない場合がありますので十分ご注意ください。

- ◆ 保険契約者または被保険者の住所・氏名（代理店名・代理店所在地等を含む）に変更があった場合
- ◆ 代理店の統廃合等、法的地位に変更があった場合
- ◆ 保険契約者または被保険者の自己破産、破産管財人の選任、会社整理、債務不履行その他財産上の紛争が発生した場合
- ◆ 損害賠償請求がなされた場合  
保険会社の承認のないまま、被害者に対して損害賠償責任の全部または一部を承認した場合または争訟費用を支払った場合、保険金をお支払いできない場合があります。

## 3 Q & A

**Q1: 保険代理店賠償責任保険とはどのような保険ですか？**

A1: 保険代理店が、保険業法の規定に基づき届出を行った代理店業務に起因して損害賠償請求された場合、その損害賠償金および争訟費用を支払う保険です。

ただし、次のことが保険金支払いの前提条件です。

- ① 当該代理店が保険業法の規定に基づいて登録を受けていること
- ② 実際に代理店業務を行った役員もしくは使用人が、保険業法の規定に基づき届出されていること（代理店資格を有していても届出がされていない役員もしくは使用人が行った行為に起因する損害賠償責任については保険金をお支払いしません。）

**Q2: 賠償責任を追及された保険代理店が、最終的に法律上の損害賠償責任を負わなかった場合、この保険で争訟費用は支払われるのですか？**

A2: 免責事項に該当しないかぎりお支払いします。

**Q3: この保険のメリットは何ですか？**

A3: 保険代理店が代理店業務に起因して損害賠償請求されたことにより被った損害を包括的にカバーしている点です。この保険1つで、保険代理店になされた損害賠償請求をほぼカバーできます。

- ① 保険代理店の募集行為に限定せず、募集行為以外の保険契約者に対するサービス等の提供に起因する損害賠償請求、その他の付随業務に起因する保険契約者や第三者からの損害賠償請求等代理店業務に起因して生じた損害賠償請求すべてが保険金支払の対象となります。
- ② また、保険代理店が保険代理店資格以外の資格（不動産鑑定士、税理士等）をもち、それらの資格を活用して保険商品の企画・アドバイスおよび販売を行った場合、代理店業務に係る行為としてこの保険の支払の対象となります。
- ③ 保険代理店が他の業務を兼業している場合、②と同様、他の業務と関連して保険商品の企画・アドバイスおよび販売を行った場合、代理店業務に係る行為としてこの保険の支払の対象となります。

**Q4: 生命保険代理店を兼業していますが、この保険から保険金が支払われますか？**

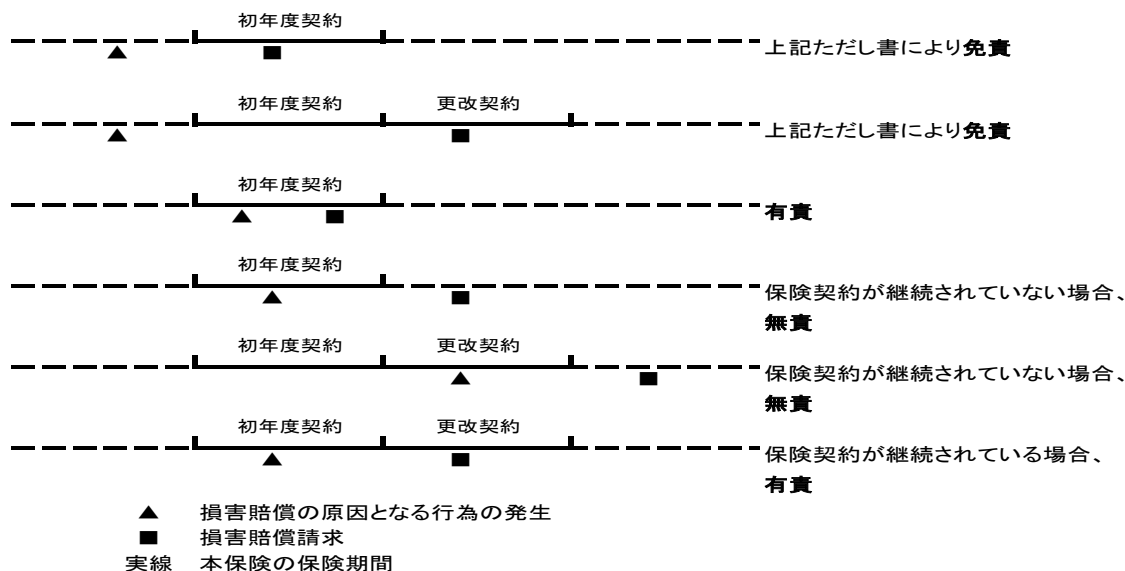
A4: お支払い可能です。（ただし金融商品の保証・助言等に起因する損害賠償請求については保険金は支払われません。）。

Q5: この保険はクレームメイド方式とのことですが、具体的にどのように保険金が支払われるのか教えてください。

A5: 保険期間中に被保険者(保険代理店)に対して損害賠償請求があった場合に保険金を支払う保険です。

すなわち、保険期間中に損害賠償請求の原因となった行為がなくても、保険期間中に被保険者に対して損害賠償請求された場合に保険金を支払います。ただし、初年度契約より前に行われた代理店の行為に起因して保険期間中に損害賠償請求された場合は免責です。

また、保険期間中に損害賠償請求の原因となる代理店の行為がなされていても、保険期間終了後に被保険者に対して損害賠償請求された場合は保険金支払の対象となりません。



Q6: 保険事故が発生した場合の手続きを教えてください。

A6: 損害賠償請求があった場合ただちに本保険の取扱仲立人あるいはアリアンツ火災海上保険株式会社に連絡し、その指示にしたがってください。

特に保険契約者から損害賠償請求があった場合、保険代理店がどのような損害賠償責任を負うか大変微妙です。

自己の判断で示談を行った結果、代理店が負担した費用や示談金等について保険金をお支払いできない場合があります。

Q7: 損害賠償について問題が生じた場合、法律相談や保険事故時の示談代行を行ってもらえるのですか？

A7: 損害賠償について問題が生じた場合はもちろん、その可能性のある行為があった場合には、弁護士をご紹介します。本保険では、示談代行等のサービスは行いません。

Q8: 募集行為以外で保険代理店が保険契約者に対して行ったサービスに起因して損害賠償責任を負うケースというのは、どのような場合ですか？ 判例等があったら教えてください。

A8: これについての判例は3つあります。いずれも、所属保険会社は保険業法第283条第1項の損害賠償責任を負わないとしながら、保険代理店は保険契約者に対して信義則上の義務があり、その業務を怠った保険代理店は保険契約者に対して損害賠償責任を負うと判決したものです。

- ① 自動車保険の満期が近づき、保険代理店から継続契約をすすめられ、継続契約申込書に署名捺印した。保険料については、保険契約者の妻に再三支払の催促をしたが、「主人は振り込むと申しております。」との回答で、満期日までに保険契約者から保険料の振り込みはなかった。その後保険契約者から何の連絡もなかったため、保険代理店は他の保険会社と保険契約を締結したものと推測して申込書を破棄した。

そのため、保険契約者が自損事故を起こした際、保険金の支払を受けられなかったため、保険会社および保険代理店に損害賠償請求した。保険代理店に対しては、保険契約者の、代理店が請求書等を送付してくれるものとの

期待を保護することが信義則に適い、保険代理店は損害賠償責任を負うと判決した。

- ② 保険代理店は、保険契約者に対して満期日の20日前に満期の通知を行っていたが、引受保険会社から引受拒否されていること、他の保険会社とも新たな保険契約締結ができていないことを保険契約者に告げず、満期日以降も保険契約者に連絡をとっていなかった。そのため、その保険の目的が罹災した際、保険契約者は保険金の支払を受けられなかったため、保険会社および保険代理店に損害賠償請求した。

保険代理店は、保険契約者の保険継続の利益を保護するため、引受けを拒否されていること等を知らせる信義上の義務を負うので、保険契約者に対して損害賠償責任を負うと判決した。

- ③ 保険契約者と保険代理店は長年の付き合いがあり、多数の保険契約を締結していた。火災保険が満期になるので、保険契約者の妻にその旨伝えていたが、その後、契約者宅に保険料集金等で訪問した際にも契約更新の手続きとよう勧めることもなかった。当該代理店が、かねてより保険契約者とトラブルがあり信頼関係が薄れてきていたこと等から更新する希望はないと判断し、あえて更新を確認することを行わなかった。そのため、その保険の目的が罹災した際、保険契約者は保険金の支払を受けられなかったため、保険会社および保険代理店に損害賠償請求した。

保険代理店に対しては、一般の契約者の意識として毎年保険契約を更新していると考えるのが通例で、火災保険契約の更新手続きを履行しない保険契約者に対してその意思の有無を確認すべき信義則上の義務を負うので、損害賠償責任を負うと判決した。

#### **取扱保険仲立人**

I&Tリスクソリューションズ株式会社

東京都港区北青山2-5-1 伊藤忠ビル5F (03)3497-8413

#### **引受保険会社**

アリアンツ火災海上保険株式会社

東京都港区元赤坂1-6-6 安全ビル (03)4588-7500

## 【てん補限度額と免責金額の設定】

### てん補限度額

1事故あたりのてん補限度額と保険期間中のてん補限度額を設定します。

\* 争訟費用保険金はてん補限度額の内枠(限度額:てん補限度額)でお支払致します。

\* 受託物に対する賠償責任については、てん補限度額の1%を限度とします。

### 免責金額

1 請求あたり30万円

	免責金額	一般プラン		充実プラン	
		1事故	保険期間中 (1証券共通限度額)	1事故	保険期間中 (1証券共通限度額)
損害保険金てん補限度額 (争訟費用保険金てん補限度額を含む)	30万円	1億円	10億円	3億円	10億円
受託物に対する賠償責任のてん補限度額		上記の1%	上記の1%	上記の1%	上記の1%

## 【保険料の算出基礎数字】

### (損害保険)

年間取扱い保険料(長期保険料を含みます。)の全額

### (少額短期保険)

年間取扱い保険料の全額

### (生命保険)

年間取扱生命保険料(月払いは12ヶ月分の保険料、年払いは年払い保険料、一時払い・全期前納はそのままの保険料)の30%

## 【保険料】

上記の保険料算出基礎数字をもとに保険料を算出します。

## 【保険料表】

補償内容	一般プラン	充実プラン
責任限度額	1 億円/1 事故	3 億円/1 事故
一証券共通限度額	10 億円/保険期間中	
免責金額	30 万円	30 万円
保険料算出基礎数字		
5,000 万円以下	22,500 円	30,800 円
1 億円以下	45,000 円	52,200 円
2 億円以下	64,800 円	74,100 円
3 億円以下	70,200 円	85,000 円
4 億円以下	85,440 円	100,800 円
5 億円以下	100,000 円	111,200 円
6 億円以下	116,160 円	132,800 円
7 億円以下	129,600 円	152,000 円
8 億円以下	137,080 円	169,600 円
9 億円以下	143,440 円	186,400 円

**\*年間保険料 9 億円超の場合は別途お見積り**

\*争訟費用保険金は責任限度額の内枠(限度額: 責任限度額)でお支払致します。

\*上表は目安です。正式には見積書によります。

\*過去の保険事故が発生している場合の保険料につきましては個別のお見積りとなります。

\*ご希望により、初年度契約につきましては、損害賠償請求の対象となる行為が、保険始期日より1ヶ年前まで遡及して担保する特約を付帯できます。(別途追徴保険料が掛かります。)